

## Περίληψη ομιλίας

Θέμα: Τηλεφωνική Συμβουλευτική υπηρεσία της Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.

Εισηγήτρια: **Θεώνη Αποστολοπούλου, Ψυχολόγος, Σύμβουλος στη Συμβουλευτική Τηλεφωνική Υπηρεσία της Ε.Ψ.Υ.Π.Ε.**

Η εισήγηση έχει σαν στόχο την παρουσίαση της Τηλεφωνικής Συμβουλευτικής Υπηρεσίας της ΕΨΥΠΕ. Πιο συγκεκριμένα, θα παρουσιαστούν οι τρόποι που χρησιμοποιούν οι χρήστες (γονείς, έφηβοι) για να επικοινωνήσουν και να δεχτούν βοήθεια από την υπηρεσία, η χρήση και συμβολή της ιστοσελίδας και των νέων τεχνολογιών (ομάδα κοινωνικής δικτύωσης) στην προσέγγιση των νέων καθώς και οι νέες προκλήσεις/κίνδυνοι που παρουσιάζονται από τα παραπάνω. Επίσης θα παρουσιαστεί η διαδικτυακή συμβουλευτική, η νέα υπηρεσία που αναμένεται να λειτουργήσει στα πλαίσια της Τηλεφωνικής Συμβουλευτικής Υπηρεσίας και ο σημαντικός ρόλος που μπορεί να διαδραματίσει στην ενημέρωση, και την πρόληψη για την ψυχική υγεία των εφήβων. Τέλος, θα παρουσιαστούν στατιστικά δεδομένα από την υπηρεσία καθώς και υλικό με τον τρόπο διαχείρισης συγκεκριμένων κλήσεων από τους συμβούλους.